

# ReviewPro integriert PDFreactor® für das Kundenreporting

ReviewPro ist der führende Anbieter von Guest Intelligence-Lösungen für unabhängige Hotelmarken weltweit. Unsere Linie Cloud-basierter Lösungen umfasst Online Reputation Management (ORM) und Guest Survey Solution (GSS), die es Kunden ermöglichen, ein tieferes Verständnis der Entwicklung ihrer Reputation und operativer/Servicekräfte und -schwächen zu erhalten. Wir bringen ihnen belastbare Einblicke, um die Zufriedenheit der Gäste zu erhöhen, Rankings auf Online-Bewertungsplattformen/ Online-Reisebüros und damit letztlich Erlöse.

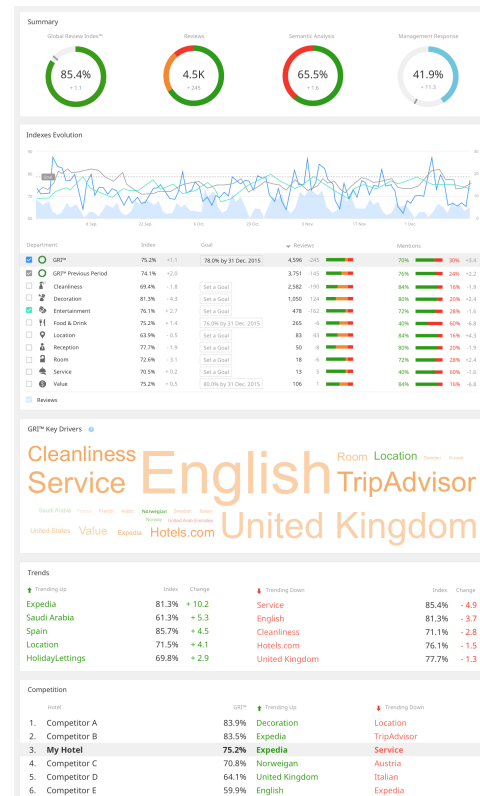
Wir bieten den in der Branche standardmäßigen Global Review Index™ (GRI) an, einen Online-Reputationswert, der von tausenden von Hotels weltweit als Benchmark für die Bemühungen der Reputationspflege verwendet wird, und dies auf der Basis von Bewertungsdaten, die von 175 Online-Reisebüros (OTAs) und Online-Bewertungsplattformen in über 45 Sprachen gesammelt wurden. Mehr als 25.000 Hotelmarken weltweit verwenden derzeit die Lösungen von ReviewPro. Für weitere Informationen über ReviewPro besuchen Sie bitte [www.reviewpro.com](http://www.reviewpro.com)

**Autorin:** Emma Hartley, Produktmanager bei ReviewPro

## Problem

Wir bei ReviewPro liefern unseren Kunden die relevantesten und nützlichsten Informationen, die auf dem zuverlässigsten Wege übermittelt werden, der möglich ist. Berichte zum Herunterladen im Excel- und PDF-Format sind ein zentraler Bestandteil der Pflege der Gästezufriedenheit durch unsere Kunden und ihres Managements von Teams, Aufgaben, täglichen Aktivitäten und Organisations- und Managementbesprechungen.

Jeden Tag benötigen unsere Kunden Berichte, um sie innerhalb ihrer Organisation zu verteilen, die zeigen, wie gut sie arbeiten, worauf sie sich konzentrieren müssen, wo ihre Stärken und Schwächen liegen und wie sie sich im Vergleich zu ihrer Konkurrenz schlagen. Diese Informationen ändern sich ständig, und jedes Hotel, sogar innerhalb derselben Kette, hat seine eigenen Bedürfnisse und seinen eigenen Fokus. Außerdem haben Nutzer von ReviewPro selbst viele verschiedene organisatorische Funktionen, und so können die relevanten Informationen für jeden Nutzer völlig verschieden sein.

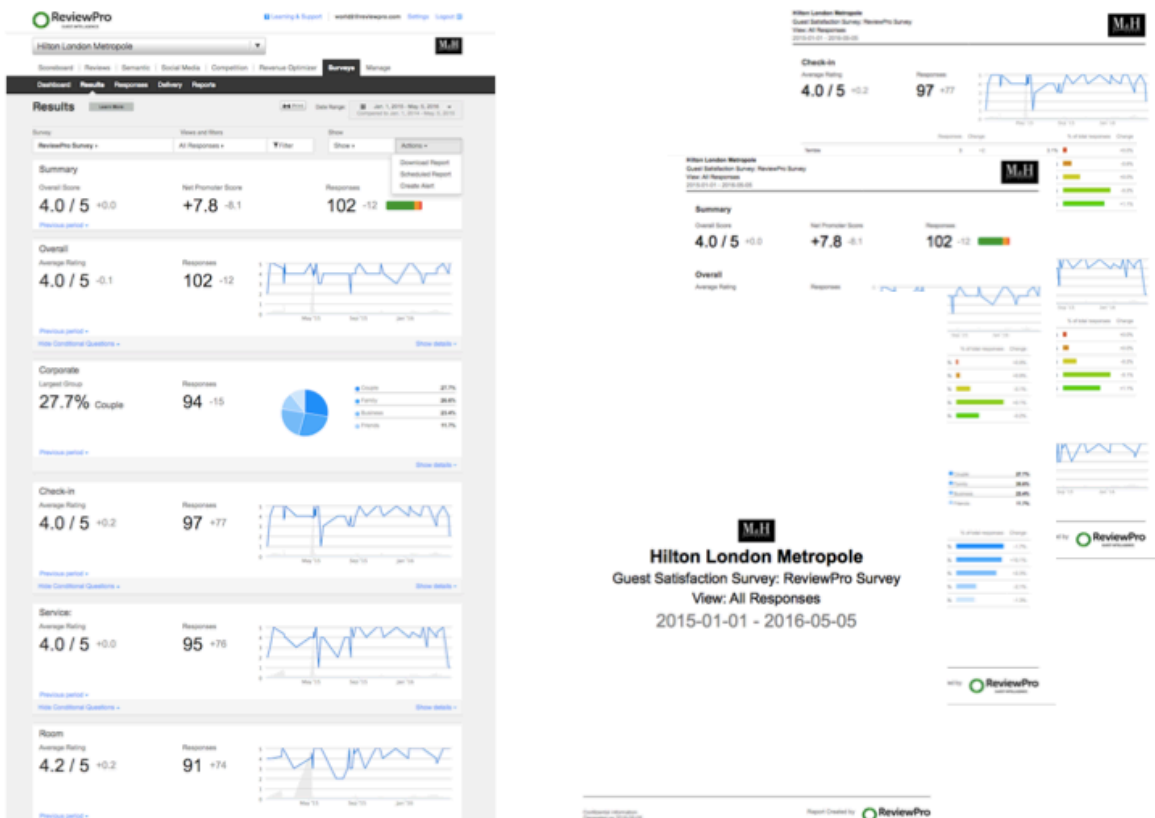


Diese Faktoren bedeuteten, dass eine statische Berichtslösung für uns keine Option war, und unsere Herausforderung lag darin, eine dynamische Berichtslösung über unsere Plattform anzubieten, die unseren Kunden die maßgeschneiderten Informationen, die sie benötigten, auf dem einfachsten und effizientesten Wege übermitteln würde. Es musste eine skalierbare Lösung sein, die wir sowohl mit der bestehenden als auch der neuen Funktionalität implementieren könnten.

## Lösung

Nach dem Vergleich diverser Optionen wählten unsere Ingenieurs- und Produktteams PDFreactor als das Produkt aus, das für unsere Anwendungszwecke am besten geeignet war.

PDFreactor ermöglicht unseren Kunden, Berichte in Echtzeit zu erhalten, die sich vollständig auf ihre Funktion und ihren Informationsbedarf zuschneiden lassen. Wenn sich unsere Nutzer in dem ReviewPro-Tool befinden, können sie Ihre Ansicht der Informationen auf dem Bildschirm personalisieren, und PDFreactor ermöglicht es uns dann, dies sofort in einen PDF-Bericht zu verwandeln, der sich ausdrucken und weitergeben lässt.



Unsere Kunden können Berichte mit den relevantesten Daten nicht nur in Echtzeit exportieren und planen, diese PDF-Berichte können auch maßgeschneidert werden, um an die Marke der Immobilie oder Kette mit dem Logo des Kunden angepasst zu werden.

Durch die Nummerierung der Seiten lassen sich auch längere Berichte organisieren, und jede Seite ist klar und visuell ansprechend in einem Design entworfen, das das Aussehen und den Stil der Website beibehält, wobei der Kunde seinerseits nichts mehr verändern oder editieren muss.

Nachdem wir PDFreactor in Abschnitten unseres Tools, wie unserer Guest Survey Solution, getestet und von unseren Nutzern ein positives Feedback erhalten haben, sind wir derzeit dabei, die Lösung auf unserer gesamten Plattform einzuführen, um unseren Kunden geplante dynamische Berichte und solche in Echtzeit in Bewertungen, Semantischen Analysen und Gästefragen zu liefern.

### Report / Alert

[Download Report](#) | [Scheduled Report](#) | [Create an alert](#)

**Create schedule All Responses**

Hotel Name: Hilton London Metropole  
 Survey: ReviewPro Survey  
 View: All Responses

- 1 Set the schedule
  - Weekly  
 Set the time frame for your report:  
 Monday - Sunday
  - Monthly
  - Quarterly
- 2 Language  
 English
- 3 File Format  
 PDF  
 Excel
- 4 Report Information  
 Previous Period  
 Details  
 Conditional questions
- 5 Share by email  
 Automatically email this report to
  - You (Demo Chain)
  - Users with access to the Hotel selected
  - Other ReviewPro users or email addresses:

[Create schedule](#)

Hilton London Metropole  
 Guest Satisfaction Survey - ReviewPro Survey  
 View All Responses  
 2016-01-01 - 2016-01-01

**Summary**

Overall Score  
**4.0 / 5** +0.0


Net Promoter Score  
**+7.8** -0.1

Responses  
**102** -12

**Overall**

Average Rating  
**4.0 / 5** -0.1

Responses  
**102** -12




	Responses	Change	% of total responses	Change
Surfer	8	+1	8.0%	+12.5%
Star	8	+1	8.0%	+12.5%
Average	16	-1	16.0%	-6.3%
Star	34	+2	34.0%	+6.3%
Excellent	26	+1	26.0%	+2.5%

**Corporate**

Largest Group  
**27.7%** Couple

Responses  
**94** -15



	Responses	Change	% of total responses	Change
Couple	26	-5	27.7%	-17.7%
Family	25	+7	26.6%	+10.7%
Business	22	-1	23.4%	-4.5%
Friends	11	-4	11.7%	-8.7%
Individual	10	-3	10.6%	-12.0%

Confidential information Page 2/2 Report Created by ReviewPro

*“PDFreactor versetzte uns in die Lage, die dynamische und flexible Berichtslösung zu realisieren, die unsere Kunden wünschten – und dies auf ökonomische, skalierbare und effiziente Weise.”*

**Tim Towle, Co-founder & VP of Product**

## Kontakt

ReviewPro  
 Review Rank S.A.  
 Aribau 240, 6-M  
 Barcelona, 08006, Spain  
 Tel. +34 93 452 0069  
[info@reviewpro.com](mailto:info@reviewpro.com)  
[www.reviewpro.com](http://www.reviewpro.com)

RealObjects GmbH  
 Altenkessler Str. 17/B6  
 66115 Saarbrücken  
 Deutschland  
 Tel. +49 681 985 790  
[info@realobjects.com](mailto:info@realobjects.com)  
[www.realobjects.com](http://www.realobjects.com)

ReviewPro

[www.reviewpro.com](http://www.reviewpro.com)