



Raiffeisen „Mein ELBA“ nutzt RealObjects PDFreactor zur PDF-Generierung

Über Raiffeisen Software GmbH

Ein Unternehmen der Raiffeisen Bankengruppe

Raiffeisen Software GmbH ist das Software-Haus der Raiffeisen Bankengruppe Österreich und zählt zu den größten IT Dienstleistern des Landes.

Wertvolle IT-Lösungen für zentrale Geschäftsprozesse

Seit über 50 Jahren schafft Raiffeisen Software GmbH IT-Lösungen, die den Kunden Innovation, Effizienzsteigerung und Wertschöpfung bringen. Mit benutzerfreundlichen IT-Systemen unterstützt Raiffeisen Software GmbH das tägliche Geschäft der Raiffeisenbanken in Österreich. Die entsprechenden IT-Lösungen setzen Standards im Finanzbereich.

Von der Bedarfserhebung über die Umsetzung bis hin zur Betreuung

Die Zufriedenheit der unserer Kunden hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit, Funktionalität und Qualität der Lösungen ist oberstes Leitprinzip. Durch die langjährige Zusammenarbeit und Nähe zu Raiffeisen werden die Anforderungen und Bedürfnisse des täglichen Bankgeschäfts erkannt und durch IT-Kompetenz unterstützt. Die Wertschöpfungsprozesse der Kunden werden entscheidend mitgestaltet.

Ein verlässlicher Partner

Raiffeisen Software GmbH handelt entsprechend der zentralen Raiffeisen-Werte. Dadurch stehen Sicherheit, Verlässlichkeit und Stabilität bei Raiffeisen Software GmbH an oberster Stelle. Basierend auf gegenseitigem Vertrauen und langjährigen Kundenbeziehungen entwickelt

Raiffeisen Software GmbH seine Lösungen gemeinsam mit den Kunden. Partnerschaftliches Agieren und die Nähe zu unseren Kunden sind entscheidende Erfolgsfaktoren.

Ausgangssituation/Problem/Anforderungen

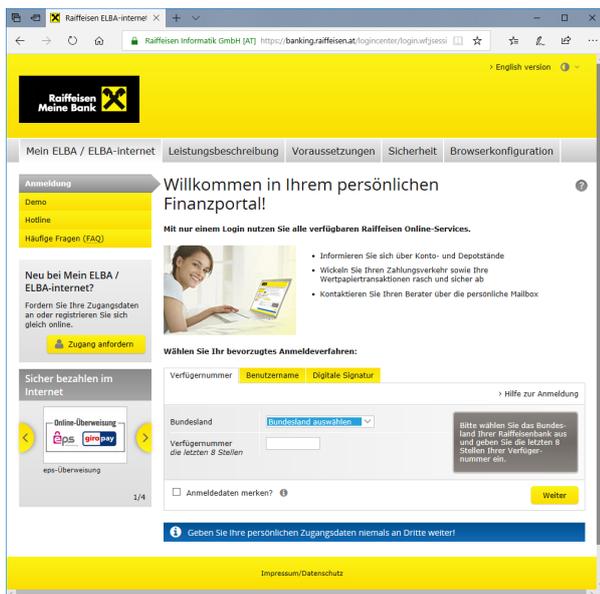
Für die Kunden diverser Raiffeisen-Systeme ist die persönliche elektronische Dokumentenablage ein wichtiges Thema. Im eBanking-System „Mein ELBA“ will Raiffeisen seinen Kunden deshalb in diversen Masken (Umsatzliste, Berater-Mailbox, etc.) eine einfache und schnelle Generierung von PDFs anbieten.

Durch die Verwobenheit in allen Masken des Systems ist es zudem wichtig, dass eine separate Implementierung sowie ein Layout des PDF-Dokuments abseits der bereits professionell, responsive gestalteten Webmasken nicht notwendig sind. Das PDF soll bestenfalls aus dem im Webbrowser angezeigten HTML und CSS generiert werden.

Viele am Markt verfügbare Anbieter und Open-Source-Tools setzen hier auf eine separate PDF-Beschreibungssprache und konnten die hohen Anforderungen von Raiffeisen in Punkto Usability und Aufwand nicht erfüllen. Auf der anderen Seite bieten einige Browser zwar eingebaute „PDF-Druck“ Funktionen an, diese sind jedoch nicht in allen Kunden-Systemen verfügbar und können nicht ohne aufwändigen Druck-Dialog genutzt werden.

Lösung/Motivation/Warum RealObjects PDFReactor?

Durch den Einsatz von RealObjects PDFReactor konnte Raiffeisen ohne hohen Zeitaufwand ein generisch einsetzbar „HTML-to-PDF-as-a-Service“-Funktion in seinen Systemen etablieren. Die Raiffeisen Software GmbH entschied sich für eine PDFReactor „Corporate Application License“, die den unlimitierten Einsatz im Rahmen der Applikation „Digitale Regionalbank“ inkl. etwaiger Unter-Applikationen wie „Mein ELBA“ (<https://banking.raiffeisen.at/>) ermöglicht.



Den Entwicklern ist es auf Basis dieses Services möglich, die bestehenden HTML-Struktur und CSS-Layouts, welche für den Browser-Druck von Haus aus durchgängig etabliert sind, für den Export als PDF zu nutzen. Durch die umfassenden Security-Features von PDFReactor konnten Angriffsszenarien, wie beispielsweise die Ausführung von JavaScript, unterbunden werden und somit auch die hohen Sicherheitsstandards von Raiffeisen erfüllt werden. In den Systemen kann somit mit minimalem Aufwand eine PDF-Export Funktion etabliert und der Kundenwunsch nach einer durchgängigen elektronischen Dokumentenablage erfüllt werden.

Realisierung/Zielsetzung

Architekturell wird die Library PDFReactor in einem querschnittlichen Microservice eingebunden und den Teams via einer REST-API angeboten. Aus dem Browser des Kunden heraus wird beispielsweise bei Klick auf einen Export-Button ein „Snapshot“ der aktuellen HTML-Struktur inklusive CSS an das PDFReactor-Microservice gesendet.

Die PDFReactor-Komponente erzeugt daraus ein PDF, welches dem Kunden zum Download retour Richtung Browser gesendet wird. Die erzeugten PDFs dienen Raiffeisen und seinen Kunden als Komfort-Funktion und sind keine rechtsgültigen und signierten Dokumente.

„Bezüglich Support Services möchte ich anmerken, dass die Abwicklung stets kompetent und reibungslos über die Bühne ging. Ich wurde regelmäßig vom RealObjects Support Team über den Status meiner Anfragen informiert. Diese wurden schnell, unbürokratisch und mit größter Sorgfalt abgewickelt.“, sagt Dipl.-Ing. Sabrina Rockenschaub - Raiffeisen Software GmbH.

Fazit

Durch die Integration von RealObjects PDFReactor ist es Raiffeisen Österreich gelungen, eine breit einsetzbare PDF-Export Funktion für seine Kunden zu etablieren. Die einfache Verwendung und Flexibilität der PDFReactor Komponente ermöglicht den Einsatz in vielen Facetten der Raiffeisen-Systeme.

Kontakt

Raiffeisen Software GmbH
Goethestraße 80
4020 Linz
Österreich
Tel. +43 512 5304-0
info@r-software.at
www.r-software.at